

RELATÓRIO ONE PAGE DE INFORMAÇÕES INTEGRADAS



Bem-vindos ao **Relatório One Page de Informações Integradas do Grupo Tristão**.

Aqui você vai encontrar informações sobre gestão de pessoas, qualidade, meio ambiente e segurança **referentes ao período de janeiro a setembro de 2023**. Nosso objetivo é proporcionar uma visão ampla e integrada das operações do Grupo, permitindo uma compreensão mais profunda do seu funcionamento.

Boa leitura!

Nossa gente

O Grupo Tristão é apaixonado por café e por pessoas. Um dos nossos pilares fundamentais é **cuidar dos nossos funcionários**, assim como promover o desenvolvimento social das comunidades ao redor.



Visitações: entre janeiro e setembro de 2023, o programa de visita técnica recebeu quase **200 pessoas na sede do Grupo Tristão**, sendo elas, estudantes de ensino médio, técnico e superior. As visitas técnicas visam o encontro do estudante com o universo profissional, proporcionando aos participantes uma formação mais ampla ao conhecer um grupo referência global;



Carreira: 41% das vagas do Grupo Tristão foram preenchidas internamente por promoções e R&S interno entre janeiro e setembro de 2023, possibilitando oportunidade de carreira e valorização do nosso time de funcionários;



Nossos líderes: somente nos nove primeiros meses do ano, **mais de 1.200h** foram destinadas às capacitações de lideranças por meio do Programa de Desenvolvimento dos Líderes (PDL). Este investimento, que já supera a marca de **R\$ 52 mil**, colabora para que o funcionário amplie o sentido da vida, desenvolva o autoconhecimento e adquira novas ferramentas que apoiem sua jornada como líder.



Social: entre janeiro e setembro de 2023, **o Grupo Tristão destinou R\$ 656.063,20** na contribuição com ações sociais que apoiam a **Cultura, Esporte e a Criança e Adolescente**;

Assédio, não!



Todo o time de liderança do Grupo Tristão foi capacitado para prevenir e combater qualquer tipo de assédio ou similar. Além disso, contamos com a Ouvidoria, um canal que possibilita que sejam realizados relatos por todos os stakeholders sobre condutas antiéticas que não traduzam os valores do Grupo, permitindo que todos os fatos sejam investigados e tratados com sigilo.

Em 2023, a Ouvidoria não teve nenhum relato registrado até o momento.

Qualidade

O grupo Tristão deu início ao programa de Excelência Industrial buscando a melhoria contínua dos processos, por meio do reconhecimento dos problemas, elaboração dos planos de ação e proposição de soluções inovadoras e viáveis. **213 funcionários** participaram do **Workshop Lean Manufacturing** realizado no mês de **setembro**.



Auditorias: Foram realizadas auditorias do Sistema de Gestão, sendo elas:

- Recertificação no esquema FSSC22000
- Norma de qualidade ISO9001
- Normas de certificação HALAL.



Reclamações: Nenhuma ocorrência registrada para o café torrado e torrado e moído, assim como o solúvel mercado externo, no terceiro trimestre de 2023.



Inspecões: 4 inspecões de Boas Práticas de Fabricação (BPF) foram realizadas pela Garantia da Qualidade através da aplicação de um checklist de verificação para avaliação do cumprimento dos procedimentos estabelecidos e garantir a fabricação de produtos seguros.



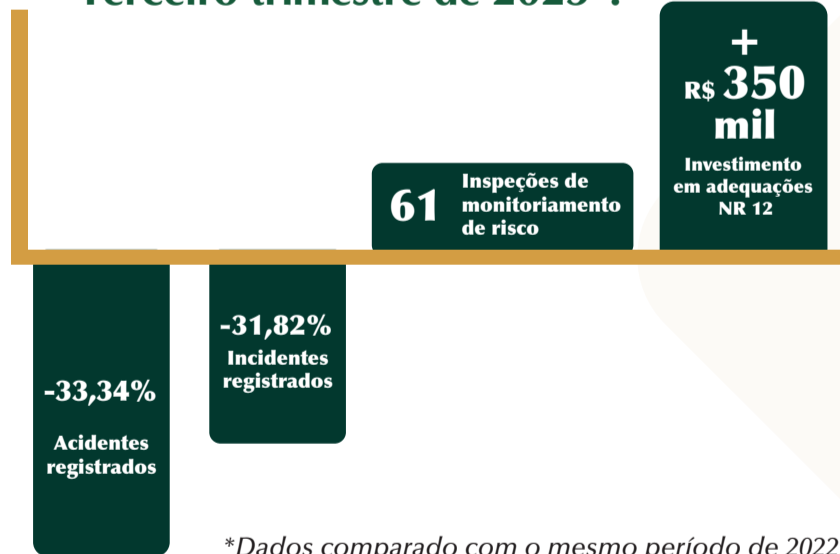
Produtos atestados: todos os produtos fabricados passaram pelas análises previstas nos procedimentos do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança de alimentos demonstrando o atendimento às especificações internas, de clientes e regulatórias.



Conhecimento: realização de um workshop para tratamento de não conformidades como forma de capacitar a equipe para uma avaliação de causas cada vez mais eficaz.

Meio Ambiente e Segurança

Terceiro trimestre de 2023*:



Uma CIPA e Brigada de Incêndio ativas!



- 20 cipeiros;
- 06 ações relacionadas a prevenção de acidentes entre julho e setembro de 2023;
- 09 reuniões realizadas, com uma média de participação de 86,11% dos cipeiros.
- 23 brigadistas;
- 09 inspecões mensais realizadas;
- 09 reuniões realizadas, com uma média de participação de 89,77% dos cipeiros.

Meio Ambiente

No terceiro trimestre de 2023, o projeto de reuso do condensado dos concentradores foi concluído com sucesso, o que possibilita a reutilização de cerca de 1700 m³ de água por mês para as operações do Grupo.

Outros três projetos estão em andamento a fim de fortalecer o compromisso com o desenvolvimento sustentável. São eles:

- Readequação da ETE
- Captação e reuso de Água de Chuva
- Nova ETA



No terceiro trimestre de 2023, nossos resultados:



Índice Aterro Zero: 95,77% dos resíduos gerados foram enviados para destinos sustentáveis como compostagem e reciclagem;



Índice de Fontes Renováveis: 66,92% da matriz energética utilizada na empresa neste período foi proveniente de fontes renováveis;



Índice de destinação de resíduos para reciclagem: 53,11% dos resíduos totais não orgânicos foram enviados para reciclagem;



Investimento em Projetos Socioambientais: R\$ 123 mil foram investidos em projetos socioambientais.